

Baromètre eSign

Référence :	Version :	Langue :	Date d'application :	Date de révision :
XXXX	0.90	FR	22/10/2025	
Etat :	Fonction émettrice :	Service émetteur :		

Objet :	Cadre méthodologique structuré pour traiter la gouvernance des données du baromètre sur la signature électronique et l'identité numérique en Afrique.
Processus de rattachement :	
Destinataires :	OHADA/ERSUMA

	Rédaction	Validation	Approbateur
NOM	Said OUEDRAOGO	Eric D. BOSSOU	
FONCTION	PO	CEO	
DATE et SIGNATURE	22/10/2025		

Historique des versions			
Version	Application	Objet des principales modifications	Rédacteur
0.90	22/10/2025	Initial	Eric BOSSOU Said OUEDRAOGO

1. Définition du Périmètre et des Objectifs

Objectif : Clarifier les finalités du baromètre et les données nécessaires pour éviter les biais ou les collectes inutiles.

Étape	Actions	Livrables
Cadre stratégique	Définir les indicateurs clés (ex : taux d'adoption, interopérabilité, confiance, cadre légal).	Matrice des indicateurs
	Identifier les parties prenantes (gouvernements, opérateurs privés, citoyens, organisations régionales comme l'OHADA, les prestataires de service de confiance).	Charte du projet
Périmètre géographique	Prioriser les pays (critères : maturité numérique, existence de cadres légaux, partenariats possibles)	Carte des écosystèmes par pays
	Cartographier les écosystèmes locaux (ex : plateformes d'identité nationale comme le NIN au Nigeria ou l'INIE en Côte d'Ivoire).	
Typologie des données	Données primaires : Enquêtes terrain (citoyens, entreprises, administrations)	Taxonomie des données
	Données techniques : Interopérabilité des systèmes, normes (ex : eIDAS en UE vs standards africains).	
	Rapports publics, études sectorielles, données des opérateurs (avec accord).	Sources identifiées

2. Cadre Légal et Éthique

Objectif : Garantir la conformité aux réglementations locales et internationales, et protéger les droits des individus.

Étape	Actions	Livrables
Analyse réglementaire	Étudier les lois sur la protection des données (ex : Loi 09-08 au Maroc, POPIA en Afrique du Sud, RGPD pour les partenariats européens).	Matrice de conformité par pays
	Vérifier les cadres spécifiques à l'identité numérique (ex : loi sur la signature électronique en Tunisie, stratégie africaine de l'UA).	
Éthique et consentement	Modèles de consentement	Modèles de consentement
	Anonymiser les données sensibles (ex : biométrie).	
	Prévoir un comité d'éthique indépendant.	Charte éthique
Gestion des risques	Identifier les risques (fuites de données, détournement, biais culturels).	Registre des risques
	Prévoir des audits réguliers.	Plan de mitigation

3. Architecture de Gouvernance des Données

Objectif : Structurer les rôles, responsabilités et processus pour une gestion transparente et collaborative.

Étape	Actions	Livrables
Modèle de gouvernance	Créer un comité de pilotage (représentants des pays, experts, partenaires).	Organigramme
	Comité de Surveillance	
	Désigner un Data Steward (responsable de la qualité et de l'intégrité des données).	Fiches de rôle
	Impliquer les communautés locales (ex : associations de défense des droits numériques).	Compte rendu
Processus de validation	Mettre en place des revues périodiques des données (ex : validation par les autorités nationales avant publication).	Procédures de validation
	Prévoir des mécanismes de réclamation pour les parties prenantes.	Canal de feedback
Interopérabilité	Aligner les données sur des standards ouverts (ex : normes ISO pour la signature électronique, frameworks de l'UA comme le African Digital ID Framework).	Schéma d'interopérabilité

	Utiliser des API sécurisées pour les échanges entre pays.	Guide technique
--	---	-----------------

4. Collecte et Qualité des Données

Objectif : Assurer des données fiables, représentatives et comparables entre pays.

Étape	Actions	Livrables
Méthodologies de collecte	Enquêtes quantitatives : Échantillons stratifiés (urbain/rural, genre, âge).	Protocoles de collecte
	Entretiens qualitatifs : Acteurs clés (ministères, opérateurs comme AfricaNenda ou Smart Africa)).	Questionnaires standardisés
	Données techniques : Tests d'interopérabilité entre systèmes (ex : compatibilité des signatures électroniques entre pays).	Rapport de qualité des données
Assurance qualité	Vérifier la fraîcheur (données à jour).	
	Utiliser des outils de data cleaning (ex : OpenRefine).	
Stockage et sécurité	Choisir une infrastructure souveraine (ex : cloud local certifié) ou hybride (partenariats avec des acteurs Africains comme Orange Cyberdefense)	Architecture technique
	Chiffrement des données sensibles.	Politique de sécurité

5. Analyse et Visualisation

Objectif : Transformer les données en insights actionnables pour les décideurs.

Étape	Actions	Livrables
Traitement des données	Utiliser des outils open source (R, Python) ou des plateformes comme Power BI/Tableau.	Scripts d'analyse
	Appliquer des méthodes statistiques robustes (ex : analyse de variance pour comparer les pays).	Jeu de données nettoyé
Indicateurs composites	Construire un indice global (ex : "Indice de Maturité de l'Identité Numérique en Afrique") combinant plusieurs critères (légal, technique, adoption).	Dictionnaire d'indicateur
	Pondérer les indicateurs en fonction des priorités locales.	Méthodologie de calcul Tableau de bord
Visualisation	Créer des cartes interactives (ex : heatmaps par pays).	Dashboard dynamique
	Adapter les supports aux publics (rapports techniques pour les experts, infographies pour le grand public).	Rapports thématiques

6. Conduite du Changement, Diffusion, et Pérennisation

Objectif : Maximiser l'impact du baromètre et assurer sa durabilité.

Étape	Actions	Livrables
Conduite du Changement	Elaborer la documentation	Guide de prise en main
	Sensibiliser les correspondants pays pour qu'ils deviennent autoporteur de la mise à jour du Baromètre	SOP
	Désigner au sein de l'OHADA/Équipe gestion du Baromètre un responsable pour gérer la communauté des correspondants pays	Fiche de poche du responsable
Stratégie de communication	Organiser des webinaires avec les parties prenantes.	Contenus multimédias
	Publier des policy briefs pour les décideurs.	
	Collaborer avec des médias locaux (ex : Africa Tech Radio).	Plan de communication
Partenariats	Intégrer le baromètre dans des initiatives existantes (ex : African Union Digital Transformation Strategy).	Mémoires d'entente (MoU)
	Créer un consortium avec des universités (ex : AIMS, Strathmore University).	
Mise à jour annuelle	Prévoir un calendrier de collecte récurrent.	Roadmap de pérennisation
	Automatiser certains processus (ex : scraping de données publiques).	
Open Data	Publier les données anonymisées en open data (sous licence CC-BY-SA) pour favoriser la recherche.	Portail open data
	Créer une API publique pour les développeurs.	Documentation API

7. Outils et Ressources Recommandés

Catégorie	Outils/Ressources
Collecte	KoBoToolbox (enquêtes), ODK, Google Forms.
Analyse	RStudio, Python (Pandas, NumPy), Power BI.
Stockage	PostgreSQL (bases de données), Nextcloud (partage sécurisé), AWS/GCP (si cloud hybride).
Sécurité	OpenSSL (chiffrement), GDPR Compliance Checklists.
Visualisation	Tableau Public, Flourish, Leaflet (cartes).
Cadre légal	Base de données DLA Piper GDPR, rapports ITU sur l'Afrique. Africa Data Protection, Convention de Malabo

Standards	ISO/IEC 18013-5 (identité numérique), eIDAS (référence pour l'interopérabilité).
-----------	--

8. Risques et Mitigation

Risque	Impact	Gravité	Probabilité/ Vraisemblance	Criticité	Mitigation
Manque de données fiables	Biais dans les résultats	Grave	Probable	Critique	Croiser plusieurs sources, auditer les données.
Résistance des acteurs locaux	Blocage du projet	Grave	Peu probable	Modéré	Impliquer les parties prenantes dès la conception (approche co-constructive).
Problèmes de souveraineté	Rejet par les gouvernements	Grave	Peu probable	Modéré	Stockage local des données, partenariats avec des acteurs nationaux.
Coûts élevés	Abandon du projet	Majeur	Peu probable	Modéré	Rechercher des financements (Banque Mondiale, UE)
Cybersécurité	Fuites de données sensibles	Majeur	Probable	Critique	Chiffrement

9. Annexes

1. Définition

Rôle	Définition	Acteur
Data Owner	L'entité qui décide de la finalité et des usages du baromètre (ex. ministère, agence nationale, association, etc.)	Pays
Data Steward	Responsable du suivi de la qualité, des métadonnées et des règles de gestion	Equipe Projet
Data Custodian	Structure assurant la sécurité, le stockage, les accès	CTO
Data User	Acteurs habilités à exploiter les données à des fins statistiques ou de recherche.	Utilisateurs/Acteurs

10. Commentaires

#	Auteur	Commentaires	Actions
1			
2			